


## Publicazioni: La Qualità paga. ISO 9001:2008. Garantire la qualità dei servizi ai cittadini in tempo di risorse limitate

<b>Titolo:</b>	La Qualità paga. ISO 9001:2008. Garantire la qualità dei servizi ai cittadini in tempo di risorse limitate
<b>Autori:</b>	Bruno Susio, Emanuele Barbagallo
<b>ISBN-10(13):</b>	978-88-903494-1-6
<b>Editore:</b>	Edizioni Strategiche
<b>Data pubblicazione:</b>	2009
<b>Edizione:</b>	Collana Strumenti
<b>Lingua:</b>	Italian
<b>Prezzo:</b>	€10,00
<b>Valutazione:</b>	★★★★★
<b>Immagine:</b>	

### Descrizione:

[Acquista qui](#) 😊

*"La Qualità paga. ISO 9001:2008. Garantire la qualità dei servizi ai cittadini in tempi di risorse limitate"* è il titolo della nuova pubblicazione di **Bruno Susio** ed **Emanuele Barbagallo** che intende valorizzare il ruolo fondamentale che gioca la ricerca della **qualità dei servizi nella Pubblica Amministrazione** in questo periodo di limitata disponibilità di risorse anche attraverso l'applicazione delle **norme ISO 9001:2008**. Frutto dell'esperienza di anni di **consulenza** nel settore della **qualità**, il volume offre numerosi spunti applicativi tarati su misura per la **qualità della Pubblica Amministrazione** locale. Il volume inoltre si inserisce nell'attualità del dibattito recente sul tema della **misurazione e valutazione delle performance** della **Pubblica Amministrazione** come previsto nei decreti del Ministro della Funzione Pubblica **Renato Brunetta**. Sono riportati inoltre alcuni casi di eccellenza realizzati da **Bruno Susio** ed **Emanuele Barbagallo** negli anni e una sintesi della ricerca realizzata sullo stato di applicazione della Direttiva Nicolais **"Per una Pubblica Amministrazione di Qualità"**.

Il volume è in vendita su internet, nelle migliori librerie di management e può essere ordinato a: [info@edizionistrategiche.it](mailto:info@edizionistrategiche.it)