

Publicazioni: Copiare fa bene alla performance

Titolo: Copiare fa bene alla performance
Autori: Bruno Susio (a cura di)
ISBN-10(13): 978-88-903494-4-7
Editore: Edizioni Strategiche
Data pubblicazione: agosto 2011
Edizione: Brossura
Lingua: Italian
Prezzo: 15,00
Valutazione: ★★★★★
Immagine:



Descrizione:

Acquista qui 😊

Dalla copertina:

COPIARE FA BENE ALLA PERFORMANCE

L'esperienza del Benchmarking Q-Club

Bruno Susio (a cura di) con il contributo di L. Massoli, D. Migliozi, M.M. Montagna, C. Morandini, A. Palumbo, C. Pezzo, C. Pierotti, D. Sartori, M.T. Severini, A. Soncini, G. Valietti

EDIZIONI STRATEGICHE - Collana Esperienze - €15,00

ISBN: 978-88-903494-4-7

Dalla presentazione della dott.ssa **Pia Marconi** - Direttore Generale Ufficio Programma Modernizzazione – **Dipartimento della Funzione Pubblica**

“Le recenti politiche nazionali di riforma della pubblica amministrazione, in linea con le strategie internazionali ed europee, hanno posto l’accento sulla necessità di migliorare la qualità dei servizi pubblici promuovendo una gestione orientata al miglioramento continuo delle performance, l’adozione di standard, la misurazione della soddisfazione e il benchmarking.

In questo contesto il **Benchmarking Q-Club**, che il Dipartimento della Funzione Pubblica ha sostenuto fin dall’inizio, rappresenta un’esperienza virtuosa che riunisce un gruppo di amministrazioni locali con l’obiettivo di costruire strumenti comuni per misurare la qualità di alcuni servizi.

Il Q-club è dunque un ‘luogo’ di condivisione di esperienze sui temi della qualità e della valutazione dei servizi, dove ciascuna amministrazione mette a fattor comune le proprie competenze e pratiche per arricchirle attraverso il confronto con le altre amministrazioni del club.

Con questo volume diviene possibile conoscere l’esperienza del Q-club, attraverso il racconto diretto dei suoi protagonisti, la presentazione delle varie attività, l’analisi dei risultati raggiunti e delle sfide ancora da cogliere, da cui altre amministrazioni ed esperti potranno trarre utili suggerimenti e spunti di confronto”.

Per informazioni sul BQC si veda il sito

<http://www.qualitapa.gov.it/benchmarking/qclub/>
